

## Politika kvality

Vedení firmy vyhláší v souladu se strategickými záměry tuto politiku kvality:

Prioritním zaměřením firmy Ing. Milan Dolejš je zákazník.

Firma se zavazuje používat postupy, které zajišťují bezpečnost práce, ochranu zdraví pracovníků a ochranu životního prostředí.

### Nástroje zlepšování systému:

#### **V oblasti řízení firmy**

- pravidelným přezkoumáváním systémů kvality, stanovením aspektů a hodnocením rizik vytvářet předpoklady pro další zlepšování
- zabezpečování potřebných zdrojů pro plnění politiky kvality
- zlepšování image firmy, především kvalitou poskytovaných služeb
- sledování požadavků zákazníků a jejich realizace v praxi
- neustálé zlepšování QMS na základě analýzy dat
- zajištění ochrany osobních údajů fyzických osob

#### **V oblasti poskytování služeb**

- zajištění spokojenosti zákazníka s poskytovanými službami
- zavádění nových technologií do praxe
- upevnění pozic u stávajících dodavatelů a dosahování výhodnějších podmínek při dodávání materiálu a zboží

#### **V oblasti personální a vzdělávání**

- dosažení dobré odborné úrovně pracovníků – zabezpečení formou externích školení

#### **V oblasti infrastruktury**

- zlepšování infrastruktury - nákup nové techniky (nářadí a strojů)
- zabezpečení vhodného zázemí pro pracovníky
- zajištění ochranných pomůcek

#### **V oblasti marketinku a obchodu**

- zabezpečení a udržení pevného postavení na trhu v oblasti působení zvyšováním kvality poskytovaných služeb

-----  
Ing. Milan Dolejš  
Vedoucí firmy, PM QMS